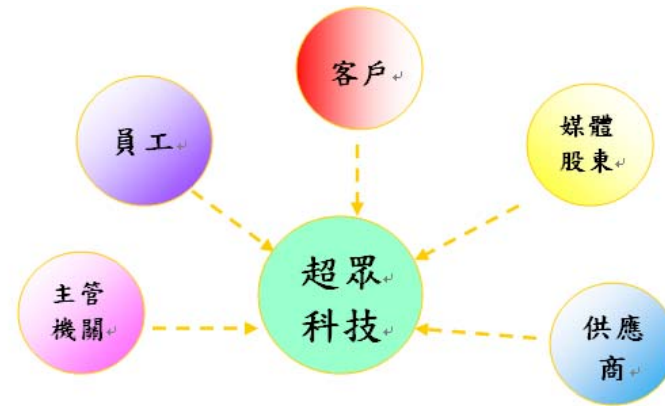


## 利害關係人專區

---

超眾科技設置有專門溝通管道，讓不同的利害關係人有專門窗口進行諮詢並傳達意見。各窗口負責處理、傾聽各利害關係人的需求後，將意見回饋至公司各權責單位深入回應與處理。藉由與各利害關係人的互動與資訊回饋，不僅能改善企業運作，更期許在良性的雙向溝通下，作為超眾科技永續經營的根基。



以下為本公司與利害關係人所建立的溝通管道：

| 利害關係人  | 關注相關議題   | 溝通作法   | 溝通管道與聯絡窗口   |
|--------|--|--|---|
| 員工     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 員工福利</li> <li>● 員工溝通</li> <li>● 教育訓練</li> <li>● 職涯發展</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 職環安衛政策</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公文公告</li> <li>● 電子信箱</li> <li>● 每季定期召開勞資會議</li> <li>● 定期辦理員工健康檢查</li> <li>● 舉辦防災演習</li> <li>● 不定期舉辦員工教育訓練，提升員工專業技能</li> <li>● 員工意見信箱</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理部/吳小姐</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> <li>● melody_wu@ccic.com.tw</li> </ul>  |
| 客戶     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供高品質產品與服務</li> <li>● 提高客戶滿意度</li> <li>● 品質政策</li> <li>● 客戶關係管理</li> <li>● 客戶隱私保護</li> <li>● 永續發展策</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶服務機制</li> <li>● 客戶滿意度調查</li> <li>● 品質認證評鑑</li> <li>● 定期或不定期溝通討論會議</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品開發處/吳副總</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> <li>● scott_wu@ccic.com.tw</li> </ul> |
| 投資人/媒體 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 資訊揭露</li> <li>● 營運績效</li> <li>● 永續發展策略</li> <li>● 營運狀況</li> <li>● 企業社會責任</li> <li>● 公司治理</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度股東大會</li> <li>● 定期透過公開資訊觀測站公開財務資訊/季報/年報及各項重大事項</li> <li>● 公司網站投資人專區</li> <li>● 公司網站</li> <li>● 法人說明會</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 總經理室/林副總</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> <li>● allen_lin@ccic.com.tw</li> </ul> |
| 供應商    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商管理</li> <li>● 採購策略</li> <li>● 品質政策</li> <li>● 符合法令規範</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商環安衛調查表</li> <li>● 供應商品質評鑑表</li> <li>● 供應商年度等級評鑑表</li> <li>● 供應商企業社會責任承諾書</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 資材部/吳協理</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> <li>● ivan_wu@ccic.com.tw</li> </ul>    |

|            |   |  |   |
|------------|---|--|---|
|            |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商服務機制</li> </ul>  |   |
| 主管機關       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合法令宣導及政策推動</li> <li>● 符合法令規範</li> <li>● 資訊揭露</li> <li>● 公司治理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 隨時公文往來</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 主管機關舉辦法規宣研討會</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理部/林小姐</li> <li>● appeal@ccic.com.tw</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> </ul> |
| 非法與不道德申訴管道 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 非法情事申訴</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 非法情事申訴</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 稽核室/王先生</li> <li>● Audit@ccic.com.tw</li> <li>● +886-2-2995-2666</li> </ul>  |