



超眾科技股份有限公司履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	√		<p>(一)環境保護</p> <p>本公司係一電子資訊產品散/傳熱零組件之專業設計及製造廠商，為善盡企業社會責任及降低生產、營運過程中對環境的衝擊，已藉由環境管理系統(ISO14001)、職業衛生安全管理系統(ISO45001)的導入來降低對環境不利之影響，並持續積極落實節能減碳政策，強化員工環保意識，提升各項資源之使用效率。</p> <p>本公司設有環安衛委員會，依「環安衛風險調查評估管理程序」及「環安衛風險與機會鑑別管理程序」等規範，作為公司篩選環境議題重大風險及機會事項之依據，進而制定環安衛目標與政策，作為規劃本公司環安衛管理系統之改善方向，以達環安衛管理績效且持續符合環安衛管理標準之要求。</p> <p>(二)產品責任</p> <p>本公司訂有「供應商環安衛調查管理辦法」，對於原物料之採購以擁有環保特性(如：符合 RoHS 指令)、環保策略(如：提供廢溶劑回收服務、具有污染防治設備等)、環保製程者列為優先考慮的採購對象；另，本公司環境物質小組定期參照相關法規，</p>	無明顯差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>修訂「無有害物質(HSF)管理規範」，要求供應商簽署「環保宣告書」，出具物質安全資料表(MSDS)或材質證明，及第三方公證單位之測試報告等，以確保供應商提供給本公司之原物料、零件、組件、包裝材料、生產及維修過程中所使用之間接材料，符合國際標準規範。</p> <p>(三)勞僱關係 人員任用依各部門年度人力需求計畫，進行人力編制安排，透過多元招募管道，尋找符合超眾核心價值之優秀人才；此外，隨著母公司日本電產株式會社經營團隊的加入，持續引進更多元及國際化的人才，以及更完善的員工培訓計畫及績效考評制度，以因應未來營運所需及強化公司競爭力。</p> <p>(四)誠信經營及反貪腐 本公司稽核室於每季定期性董事會中報告截至最近期止集團企業誠信經營之遵循情形，協助董事會及管理階層評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作。本公司訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及舉報信箱，並為新進及在職員工舉辦教育訓練課程及定期宣導，以落實誠信經營及反貪腐之政策目標。</p> <p>(五)國際情勢變化之營運因應 本公司隨時留意國際情勢變化對公司營運之可能影響，中</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			美貿易戰爭雖已於 2020 年 1 月簽署第一階段之協議而暫時獲得平歇；然而第二階段之談判發展仍存有變數，且對以中國大陸作為主要生產基地之公司產生重大影響。為避免國際情勢變化對公司營運產生衝擊，本公司業經董事會決議通過對越南河內地區進行重大投資，建置公司另一核心生產基地以分散經營風險。	
二、公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	√		本公司係由各權責部門負責企業社會責任相關事宜，藉由瞭解企業的體質及所處環境，以及利害關係者的需求及期望，從而擬定及執行短中長期經營計畫，以達企業永續經營的目標，並由總經理室負責宣導企業經營理念及應盡之企業社會責任義務，惟尚未向董事會報告相關之執行情形。	尚無重大差異，未來將視營運需要向董事會報告相關事宜。
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的</p>	√	√	<p>(一) 本公司已取得 ISO14001：2015 環境管理系統認證，以有效預防和控制環境污染，並提高資源與能源的利用效率。</p> <p>(二) 本公司在 ISO14001 環境管理系統之規範下，持續致力於綠色產品之設計與製造，藉由節省用料、無毒無害易分解之設計，搭配生產過程中採用合格供應商名冊所供應之原物料、少廢無廢的製程、高效的設備及物料的再迴圈使用，乃至可回收廢棄物之再利用等，目的皆在提升資源利用效率，保護地球環境且降低對生態系統的衝擊。</p> <p>(三) 人為溫室氣體量不斷的排放而造成全球暖化，是導致氣候</p>	尚無重大差異，未來將視營運需要統計公司之溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量等資訊。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p> <p>(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>		√	<p>變遷的重要因素，因此本公司持續推動節能減碳政策，包括採用節能燈具、逐步汰換老舊耗電設備，設定空調溫度、於電梯處張貼海報標語，鼓勵同仁在一定樓層範圍內，盡量使用樓梯等，目的皆在落實及倡導節能減碳政策，鼓勵同仁節約能源。至於在產品生產方面的執行，請詳上述第(二)點之說明。</p> <p>(四) 本公司為善盡企業社會責任，持續致力於節能減碳政策之推動，並訂有廢棄物管理辦法，勵行資源回收，達到減少環境污染的目標。針對汰舊且仍堪用之辦公室電腦資訊設備及其週邊產品，係捐贈予社福團體處理，透過資源再利用以降低生態負荷；至於一般性及有害性之可回收廢棄物，亦有相關之管理規範，避免危害環境。此外，在母公司日本電產株式會社經營團隊加入營運後，積極推動 3Q6S 管理模式，透過自主提案改善，除了提升營運效率外，也藉由同仁自主改善行動，樽節了相關之用電、用水支出，期能成為環境永續發展之低碳企業。</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	√		<p>(一) 本公司遵循勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等相關法令訂定內部管理規章，同時訂有「企業社會責任實務守則」，以保障全體員工、利害關係人之基本人權與權益，並維護社會公益。</p>	尚無重大差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施 (包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	√		(二) 本公司遵循勞動基準法及相關法令訂定員工各項薪資福利措施, 在「公司章程」中明確記載年度獲利應提撥員工酬勞的比重; 另在「人事管理規章」中明定, 依當年度公司之營運績效及獲利表現予以發放員工年終獎金, 足見已將經營績效(成果)適度的反映於員工薪酬之中。	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境, 並對員工定期實施安全與健康教育?	√		(三) 本公司訂有「安全衛生工作守則」及「環安衛年度監測計畫」, 藉由規範相對具較高危險工作性質之標準作業程序、以及定期之勞工作業環境監測、飲用水質檢測、消防設備檢修等, 以確保全體員工擁有安全與健康的工作環境。另, 透過新進人員、在職人員之勞工安全衛生訓練, 以強化全體員工對於職安法令之認知與落實; 此外, 公司定期為在職同仁實施健康檢查, 針對從事特別危害健康作業之勞工, 亦依法令規定實施特定項目之特殊健康檢查, 平時亦由管理部不定期透過電子郵件與同仁分享健康資訊, 期能維護同仁身心健康。	
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	√		(四) 本公司訂有「教育訓練實施辦法」, 每年依「年度教育訓練計畫」執行同仁內部及外部之在職教育訓練, 以強化其專業知識及技能, 培養職涯發展能力。	
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示, 公司是否遵循相關法規及國際準則, 並制定相關保護消費者權益政策及申訴程	√		(五) 本公司訂有「客戶服務管理辦法」及「客訴處理辦法」, 重視客戶意見, 除個別拜訪外, 亦於公司網站提供業務(產品)聯絡窗口及電子郵件信箱; 另設有利害關係人專區, 提	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
序？ (六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√		供客戶提問、申訴或建議的管道，公司秉持誠信原則妥適處理回應，以保障顧客權益。 (六) 本公司訂有「供應商評估辦法」，要求供應商簽署「供應商社會責任承諾書」，承諾其在勞動條件(含職業安全衛生)及人權管理方面遵循相關規範，以履行企業社會責任；另要求供應商簽署「供應商環安衛要求通知單」及「環保宣告書」，攜手供應商共同致力於綠色環保，提供產品符合國際標準規範(例如 RoHS 標準、REACH 標準等)之政策目標，如有不配合或違反者，本公司將終止對其採購行為並取消其供應商資格，若因此而造成本公司損失者，本公司將對該等供應商請求損害賠償。此外，本公司亦要求供應商對供應鏈進行合理的盡職調查，以確保供應商提供給超眾科技的物料中沒有衝突礦產，以負起企業社會、環境保護及實踐國際正義的責任。	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？		√	本公司尚未編製企業社會責任報告書，惟在環境保護、產品責任、勞僱關係及安衛、誠信經營等方面，已依善盡企業社會責任之精神落實於各項營運之實際作業中。	本公司尚未編製企業社會責任報告書，未來將視營運需要評估是否編製。
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司訂有「企業社會責任實務守則」，以實踐各項企業社會責任之推動，實際運作情形與所訂之守則尚無明顯差異。				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>(一)社會公益：本公司定期對基督教芥菜種會公益捐款，108 年度捐款金額為新台幣 120 萬元，透過對公益團體捐款以協助社區弱勢家庭、兒少及獨居長者，對社區提供關懷。此外，本公司亦不定期將汰舊且仍堪用之電腦資訊設備及周邊組件、書籍等捐贈予社福團體處理，期藉由關懷行動為企業社會責任盡一份心力。</p> <p>(二)人權：本公司重視利害關係人的權益，在公司網站設置利害關係人專區以提供良好、便捷之溝通平台，藉以瞭解利害關係人之合理期望與需求，針對各利害關係人之提問、申訴或是建議，係由各聯絡窗口負責傾聽並將相關議題帶回予各權責部門，後續再由各權責部門進行深入的回應與處理。期藉由利害關係人的訊息回饋與互動，作為公司調整與提升企業經營效率的重要參考，且為維持企業永續發展的根基。</p> <p>(三)環保：本公司重視環保議題，積極落實各項節能減碳措施，包括減少空調主機開機時數及合宜室溫設定，新增燈具時一律採購省電環保燈具且逐步汰換老舊耗電設備，積極宣導無紙化作業，透過內部簽核作業電子化，以節省紙張用量，另將回收碳粉匣交由專業廠商處理等，透過資源回收作業以有效利用資源，為生態保護盡一分心力。</p>				