

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	V		<p>(一)本公司已訂定「企業社會實務守則」，致力於落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業社會責任資訊揭露等各方面實踐社會責任。</p> <p>(二)本公司透過各項會議，持續宣導企業經營理念與社會責任義務。</p> <p>(三)本公司負責企業社會責任相關之部門皆依其職責辦理相關事宜，並由總經理室持續宣導企業經營理念與企業社會責任義務。</p> <p>(四)員工績效考核依公司人事制度辦理，包括「人事管理規章」、「職薪異動管理辦法」、「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、以達激勵員工，使員工了解企業社會責任精神與企業共同成長。</p>	符合企業社會責任實務守則，無顯著差異，未來將適時予以訂定。
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	V		<p>(一)「推動綠色產品、資源回收」為本公司之環境政策，其中產品用料的減量、生產符合歐盟RoHS之無有害產品、資源廢棄物的回收、作業e化...等，為近年來的環境保護執行方案。</p> <p>(二) 本公司於民國93年12月取得ISO 14001認證，並定期透過內部、外部稽核，確認系統之有效性。</p> <p>(三)「節能減碳」為本公司其中之環境政策，公司透過環境管理系統運行作業(如採用節能燈管、合理使用冷氣...等措施)，讓員工從工作環境深植節能減碳的生活概念，持續減少用電量，達到碳排放量之減量。</p>	符合企業社會責任實務守則，無顯著差異。
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境</p>	V		<p>(一)本公司均遵守勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等相關法令，以確保勞動人權原則及保障員工之合法權益。</p> <p>(二)本公司已建置員工申訴機制及管道，並保障申訴人的言論自由權。</p> <p>(三)本公司訂有「安衛監測計畫」，定期辦理作業環境測定及飲用水質檢查</p>	符合企業社會責任實務守則，無顯著差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>，並對員工定期實施安全與健康教育？</p> <p>(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？</p> <p>(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？</p> <p>(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀企業社會責任相關規範訂定於公司各項人事、環保、安衛作業標準中，符合法令要求。？</p> <p>(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	<p>V</p> <p>V</p> <p>V</p> <p>V</p> <p>V</p> <p>V</p>		<p>，並透過安衛風險評估，改善較高風險之作業環境。</p> <p>透過員工定期健康檢查，提醒同仁健康狀況，並辦理相關活動/課程(如健康講座/如何舒抗壓講座....等)，期能改善同仁健康。</p> <p>透過新進人員安衛訓練、在職人員安衛內/外訓，提升同仁對安全與健康之認知，並將相關作業規範於安衛作業規定內。</p> <p>(四)本公司定期召開勞資會議，建立與員工互動溝通機制，且以勞資和諧溝通方式通知員工，維持良好和諧之勞資關係，以避免造成重大影響之營運變動。</p> <p>(五)公司每年依年度教訓練計劃表執行內部及外部教育訓練，已為員工建立有效專業訓練培育計劃，以加強其職涯發展能力。</p> <p>(六)本公司訂有「客戶服務管理辦法」、「客訴處理辦法」做為面對外部人員之建議及反應時資訊收集，處理及回應之執行依據。</p> <p>(七)已依法規、國際準則，銷售對象及利害關係人要求規範執行。</p> <p>(八)已建立「供應商評估辦法」，經由與供應商互動，進行供應商評鑑，藉以評判據繼續採購與否。</p> <p>(九)本公司與主要供應商簽訂契約時，均要求所有供應商需簽署「環保宣告書」、「供應商社會責任承諾書」、「廉潔承諾書」等，供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款。</p>	
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	V		<p>公司已建置對外專屬網站，並將公司簡介公佈於網站上，讓股東們充分知悉。另按照法令上傳公司資訊至公開資訊觀測站</p>	<p>符合企業社會責任實務守則，無顯著差異。</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 企業社會責任相關規範訂定於公司各項人事、環保、安衛作業標準中，符合法令要求。</p>				
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： (一)環保工安：本公司本著地球只有一個的理念，為求環安衛之永續發展與保護，創造合宜的工作環境，積極推動清潔生產、廢棄物減量，定期評量環安衛風險與衝擊，進行污染預防。</p>				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>(二)消費者權益：本公司設有「利害關係人專區」、舉報信箱，用來積極回應投資人、供應商、客戶及員工之申訴需求，以落實保障消費者權益。</p> <p>(三)人權：維護人性尊嚴與基本人權，遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，努力提供員工舒適安全的工作環境。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依「勞資會議實施辦法」舉辦勞資會議。 2.訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法維護當事人權益及隱私。 3.設有員工意見箱管道，由相關負責單位給予回應及提供解決辦法。 <p>(四)安全衛生：本公司設置勞工安全衛生管理工作人員及急救人員，並每年辦理員工健康檢查及安全衛生教育訓練，對員工進行一系列「勞工安全衛生教育系列」教育訓練宣導。</p> <p>(五)環保方面：本公司重視節約能源，積極落實各項節能減碳措施，包括減少空調主機開機時數及調高設定溫度，新增燈具時一律採購省電環保燈具，逐步汰換老舊耗電設備。積極宣導電子化作業，減少紙張使用量，回收碳粉匣交由專業廠商處理，持續改善資源回收作業，達到資源有效運用。</p> <p>(六)社會公益：超眾公司除了實際行動展現企業公民典範外，我們更發揮其影響力，鼓勵員工積極參與公益活動，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)推廣並落實環保概念。 (2)重視社會關懷，適時幫助及扶持社會弱勢團體。 (3)不定期捐贈電腦、書籍物品等予福利基金會、唐氏症基金會。 (4)舉辦員工健康講座等。 (5)持續改善資源回收作業，達到資源有效運用。 <p>(七) 社會責任活動：響應全球推動綠色產品及節能減碳，遵守環安衛法規，落實環安衛管理工作，持續改善安全衛生管理，提供優質作業環境。</p>	
<p>七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司長久以來，徹底落實工安環保政策，已通過ISO9001品質管理系統認證、ISO14001環境管理系統認證、OHSAS18001安全衛生管理系統認證。</p>				